

De 4 garantie types van CUPRA

4 waarborgen, geldig bij alle CUPRA-verdelers in België. De uitzonderlijke betrouwbaarheid van onze wagens, te danken aan hun technologie, en de uitmuntende kwaliteit van de onderhoudsbeurten in het CUPRA-netwerk, laten ons toe u een pakket met 4 waarborgen te bieden.

- ✓ 2 jaar garantie op herstellingen, ongeacht het aantal kilometers (onderdelen en werkuren inbegrepen)
- ✓ 3 jaar garantie op koetswerkkleur
- ✓ 12 jaar garantie tegen doorroesten
- ✓ Mobiliteitsgarantie zonder tijds- of kilometerbeperking

AANVULLENDE GARANTIE - HOOGSPANNINGSBATTERIJ PHEV EN BEV

Garantie op hoogvoltagebatterijen voor BEV's van de fabrikant (Battery Electric Vehicle)

a. Bovenop de CUPRA Garantie voor nieuwe wagens geeft de fabrikant de koper van een nieuwe CUPRA BEV een garantie op de hoogvoltagebatterij gedurende acht jaar na de oorspronkelijke leveringsdatum of gedurende de eerste 160.000 km, afhankelijk van wat eerst wordt bereikt, op alle materiaal- en fabricagefouten en in geval van overmatig capaciteitsverlies (zie punt 2). Deze garantie, die de koper de mogelijkheid biedt het gratis herstel van het defect te eisen, doet zich voor wanneer de resterende energie-inhoud van de batterij zakt tot onder de 70 procent ten opzichte van de toestand bij levering. In geval van een beroep op de garantie bestaat er een aanspraak op het verhelpen van het defect zoals beschreven in punt 2. hierna.

b. De energie-inhoud van de batterij in kWh (met bewijs door een capaciteitsmeting) en daarmee de prestaties van een lithium-ion hoogvoltagebatterij verminderen technisch gezien gedurende de levensduur (natuurlijke slijtage). Wanneer binnen de garantietermijn een capaciteitsmeting bij een CUPRA-servicepartner uitwijst dat de netto capaciteit van de batterij op dat moment onder de grens van 70 procent ligt (8 jaar, 160.000 kilometer - zie hierboven), wordt naargelang van de verstreken gebruiksperiode/het aantal gereden kilometers de energie-inhoud van de batterij weer op de volgende waarden gebracht:

- 1.. tot maximaal 60.000 km, of 3 jaar na de oorspronkelijke leveringsdatum, afhankelijk van wat eerst wordt bereikt: 78%
2. tot maximaal 100.000 km, of 5 jaar na de oorspronkelijke leveringsdatum, afhankelijk van wat eerst wordt bereikt: 74%
3. tot maximaal 160.000 km, of 8 jaar na de oorspronkelijke leveringsdatum, afhankelijk van wat eerst wordt bereikt: 70%

Het uitgangspunt voor de gegarandeerde energie-inhoud van de batterij is de nettowaarde die is opgenomen in de verkoopovereenkomst. Overmatig capaciteitsverlies wordt voor de koper binnen de garantietermijn kosteloos verholpen, indien nodig ook met gereviseerde componenten van hoogvoltagebatterijen, zodat de betreffende garantiewaarde weer wordt bereikt. Voorbeeld: wanneer de netto capaciteit van de batterij nog 65 procent bedraagt bij 70.000 gereden kilometers, moet in het kader van de defect verhelping een restcapaciteit van minstens 74 procent worden bereikt.

c. Onderdelen die voor het verhelpen van het defect worden verwijderd of vervangen, worden eigendom van de garantiegever.

d. De fabrikant gaat akkoord met de overdracht van de aanspraak die voortvloeit uit de garantie voor hoogvoltagebatterijen voor een nieuwe CUPRA BEV, wanneer de begunstigde van de garantie het voertuig

verkoopt aan een derde. Met de overdracht verliest de oorspronkelijke begunstigde elke aanspraak op de garantie. De nieuwe koper heeft recht op deze aanspraak voor zover deze op het moment van de overdracht nog bestaat.

e. De prestatieverplichting uit de garantie voor hoogvoltagebatterijen voor een nieuwe CUPRA BEV vervalt wanneer de hoogvoltagebatterij permanent uit de nieuwe CUPRA BEV wordt verwijderd en niet langer in combinatie met de nieuwe CUPRA BEV wordt gebruikt.

f. De prestatieverplichting uit de garantie voor hoogvoltagebatterijen voor een nieuwe CUPRA BEV is nietig wanneer en voor zover een defect, overmatig capaciteitsverlies of schade aan de hoogvoltagebatterij te wijten is aan een ongeval.

g. De prestatieverplichting uit de garantie voor hoogvoltagebatterijen voor een nieuwe CUPRA BEV is niet van toepassing wanneer en voor zover een materiaalfout is opgetreden

1. door het niet naleven van de voorschriften voor de werking, het gebruik en het onderhoud van de CUPRA BEV, of

2. door overbelasting van de CUPRA BEV, bijvoorbeeld bij motorsportwedstrijden, of

3. doordat de hoogvoltagebatterij in direct contact is gekomen met open vuur, of

4. door het direct aanbrengen van water of vloeistoffen op de hoogvoltagebatterij.

h. Bovendien gelden – met uitzondering van de garantieduur – alle bepalingen van de CUPRA Garantie tevens voor de hoogvoltagebatterij (vereisten, normen voor het defectvrij zijn, redenen voor de uitsluiting, afhandeling van schadegevallen, inwerkingtreding en aanvang van de garantietermijn, toepassingsgebied, enz.).